

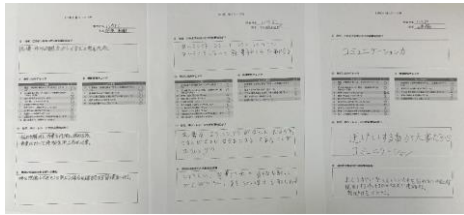


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ハウオリ	事業所番号	1214400465
住所	千葉県四街道市四街道1-21-11 第2フローライトビル202	管理者名	水野 徹
電話番号	043-488-5521	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>場所・事業所内</p> <p>日程・2024年3月23日（土）</p> <p>10:00～11:30</p> <p>概要・コミュニケーションスキルについて</p> <p>参加人数・4名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  <p>挨拶の大切さを話し合い</p>  <p>ワークシート記入中</p> <p>↓</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>長期に安定した一般就労を目指していくためにコミュニケーションスキルについて学びグループワークを通してコミュニケーションの大切さを考えること。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>挨拶や身嗜み、時間の厳守など、初心に立ち返ることができたと話し合いました。報連相がほとんどの方の課題で、特に調理している時や、盛り付けの時に連携を取らなければいけないと、活発に話あいをされていました。この場もいいコミュニケーションの場になりました。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>コミュニケーションにおいて基本的な『挨拶、報連相、相談、確認』など、指導員やサービス管理責任者の言葉だけでは、利用者さんになかなか響かない項目でしたので、外部の講習が受けられ、新鮮で良かったと思います。</p> <p>また、他事業所もZOOM参加で一緒だったので、他事業所の利用者さんの意見などが聞いて触発されていました。</p> <p>参加された利用者さんは、今まで以上に生き生きと意欲的に仕事をされています。</p> <p>これからも、外部研修を取り入れて、全員が参加できるようにしていきたいと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社 GLUG(古橋)

## 利用者からの意見・評価

<p>A・ワードだけを聞くと当たり前の事に感じますが、日々の仕事においては普段の日常ではあまり意識して考えてはなかったため、改めて良い勉強になりました。『報連相』は特に抜け漏れが多かったので、日々確認する習慣をつける。</p> <p>B・挨拶が大事だと改めて思った。</p> <p>C・報連相は改めて大事な事がわかった。挨拶をきちんとしたい。</p> <p>D・コミュニケーションや報連相、身嗜みに気を付けようと思いました。これからも報連相を忘れずに行きたいです。</p>
--